

Unsere Ausbildungsbereiche



Wirtschaft und Verwaltung



Handel und Dialogmarketing



Informationstechnologie



Elektrotechnik und Mechatronik



Metalltechnik und Techn. Produktdesign



Holztechnik



Farbtechnik und Raumgestaltung



Textiltechnik und Bekleidung



Ernährung und Hauswirtschaft



Hotel- und Gastgewerbe



www.albbw.de
→ Unsere Berufe



Über uns

Seit 1979 bildet das Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin (ALBBW) junge Erwachsene mit Behinderung aus. Wir bieten mehr als **40 Berufe** an - von Ä wie Änderungsschneider bis Z wie Zerspanungsmechanikerin.

Die Kosten für eine Ausbildung übernimmt in den meisten Fällen die Bundesagentur für Arbeit.

Beratung und Kontakt

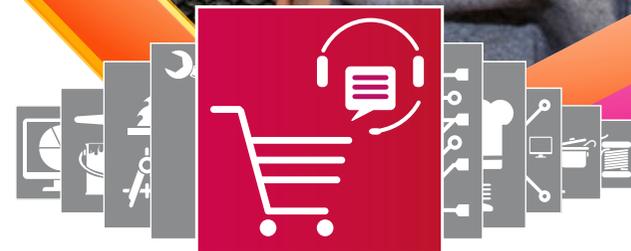
Sie benötigen weitere Informationen oder möchten unser Haus näher kennenlernen? Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf!

Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin
Paster-Behrens-Straße 88
12359 Berlin

Sabine Berg
Aufnahmebüro
Tel.: 030 66588-414
Aufnahmebuero@albbw.de



Perspektiven entdecken



Berufsausbildung Servicefachkraft für Dialogmarketing

Bildnachweis: ALBBW / A. Thiele



Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin

Servicefachkraft für Dialogmarketing

Ohne Telefon, Headset und E-Mail geht bei Ihnen gar nichts. Kommunikation ist ihre Leidenschaft: Servicefachkräfte für Dialogmarketing haben ständig Kundenkontakt. In Call- oder Servicezentren bearbeiten sie Anfragen, Aufträge und Reklamationen.



Tätigkeitsbereiche

- ▶ Kunden am Telefon und per E-Mail beraten
- ▶ Informationsgespräche führen
- ▶ Anfragen und Aufträge bearbeiten
- ▶ Termine zuweisen
- ▶ Produkte und Dienstleistungen präsentieren und verkaufen

Voraussetzungen

- ▶ Spaß an Kommunikation
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Flexibilität
- ▶ Gute Auffassungsgabe
- ▶ Spaß am Kundenservice

Praktika und Verzahnte Ausbildung

Schon während der Ausbildung Praxisluft schnuppern? Na klar! Bei uns gehören Praktika zu jeder Ausbildung dazu. Besonders praxisnah ist die „Verzahnte Ausbildung“ (VAmb). Dabei ist man bis zur Hälfte der gesamten Ausbildungszeit direkt in einem Betrieb im Einsatz.

Ausbildungsdauer

Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Die Abschlussprüfung erfolgt vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer zu Berlin. Nach der Hälfte der Ausbildungszeit findet eine Zwischenprüfung statt.

Qualifizierung

Bei guten Leistungen kann nach der Zwischenprüfung oder Abschlussprüfung die Ausbildung zum Kaufmann bzw. zur Kauffrau für Dialogmarketing absolviert werden.



Handel/Logistik und Dialogmarketing

Weitere Berufe in diesem Ausbildungsbereich:

- ▶ Fachlagerist*in
- ▶ Fachpraktiker*in für Dialogmarketing
- ▶ Fachpraktiker*in im Lagerbereich
- ▶ Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- ▶ Kaufmann/-frau im E-Commerce
- ▶ Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- ▶ Verkäufer*in