

Unsere Ausbildungsbereiche



Wirtschaft und Verwaltung



Handel und Dialogmarketing



Informationstechnologie



Elektrotechnik und Mechatronik



Metalltechnik und Techn. Produktdesign



Holztechnik



Farbtechnik und Raumgestaltung



Textiltechnik und Bekleidung



Ernährung und Hauswirtschaft



Hotel- und Gastgewerbe



www.albbw.de
→ Unsere Berufe



Über uns

Seit 1979 bildet das Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin (ALBBW) junge Erwachsene mit Behinderung aus. Wir bieten mehr als **40 Berufe** an - von Ä wie Änderungsschneider bis Z wie Zerspanungsmechanikerin.

Die Kosten für eine Ausbildung übernimmt in den meisten Fällen die Bundesagentur für Arbeit.

Beratung und Kontakt

Sie benötigen weitere Informationen oder möchten unser Haus näher kennenlernen? Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf!

Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin
Paster-Behrens-Straße 88
12359 Berlin

Sabine Berg
Aufnahmebüro
Tel.: 030 66588-414
Aufnahmebuero@albbw.de

Bildnachweis: ALBBW / A. Thiele



Perspektiven entdecken



Berufsausbildung Kaufmann/-frau für Dialogmarketing



Annedore-Leber-Berufsbildungswerk Berlin

Kaufmann/-frau für Dialogmarketing

Das Telefon steht nicht still und auch per E-Mail kommen im Minutentakt Kundenanfragen rein? Hier sind Kaufleute für Dialogmarketing gefragt! In Call- und Servicezentren bearbeiten sie Aufträge und Reklamationen. Außerdem konzipieren sie Kampagnen und Projekte und setzen diese um – inklusive Personalplanung und Qualitätskontrolle.

Tätigkeitsbereiche

- ▶ Kunden am Telefon oder per E-Mail gewinnen, beraten und betreuen
- ▶ Kundendatenbanken pflegen
- ▶ Produkte und Dienstleistungen vermarkten
- ▶ Personaleinsätze planen, Mitarbeiter*innen unterweisen
- ▶ Vertriebs- und Marketingprojekte durchführen

Voraussetzungen

- ▶ Spaß an Kommunikation
- ▶ Interesse an Werbung, Marketing und kaufmännischen Tätigkeiten
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Gute Auffassungsgabe
- ▶ Spaß am Kundenservice
- ▶ Flexibilität



Praktika und Verzahnte Ausbildung

Schon während der Ausbildung Praxisluft schnuppern? Na klar! Bei uns gehören Praktika zu jeder Ausbildung dazu. Besonders praxisnah ist die „Verzahnte Ausbildung“ (VAmb). Dabei ist man bis zur Hälfte der gesamten Ausbildungszeit direkt in einem Betrieb im Einsatz.

Ausbildungsdauer

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Die Abschlussprüfung erfolgt vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer zu Berlin. Nach der Hälfte der Ausbildungszeit findet eine Zwischenprüfung statt.

Qualifizierung

Folgende Weiterbildungen sind nach der Ausbildung möglich:

- ▶ Fachwirt*in für Dialogmarketing
- ▶ Betriebswirt*in Call Center Management
- ▶ Call Center Manager*in



Handel/Logistik und Dialogmarketing

Weitere Berufe in diesem Ausbildungsbereich:

- ▶ Fachlagerist*in
- ▶ Fachpraktiker*in für Dialogmarketing
- ▶ Fachpraktiker*in im Lagerbereich
- ▶ Kaufmann/-frau im E-Commerce
- ▶ Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- ▶ Servicefachkraft für Dialogmarketing
- ▶ Verkäufer*in